

Protokoll – Problemdefinition durch Anforderungsmanagement

1. Definition Lastenheft / Pflichtenheft

- Lastenheft (DIN): „Vom Auftraggeber festgelegte Gesamtheit der Forderungen an die Lieferungen + Leistungen eines Auftragnehmers innerhalb eines Auftrages.“
- Pflichtenheft (DIN): „Eine ausführliche Beschreibung der Leistungen (zB technische, wirtschaftliche, organisatorische Lstg.) die erforderlich sind oder gefordert werden, um die Ziele des Projektes zu erreichen.“

2. Methoden zur Ermittlung von Anforderungen

- Verweis auf die Tabelle in dem Text – Anforderungsmanagement: Hellsehen für Fortgeschrittene (Chris Rupp; S. 110). Welche Methode zur Anforderungsermittlung wähle ich → Tabelle dient zur Unterstützung
- Zusätzlich könnte man eine sogenannte Requirements List zur Anwendung kommen (Reihung der Schritte, Planung des Ablaufs)
- Für eine erfolgreiche Anforderungsermittlung ist es Wichtig den Kunden mit einzubeziehen
- Wichtig: vor der Ermittlung der Anforderungen sollte eine Risikoanalyse durchgeführt werden

3. Warum scheitert ein Projekt in der ersten Phase

- Kommunikationsschwierigkeiten zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer
- Missverständnisse (Anforderungen wurden falsch verstanden bzw. umgesetzt)
- Die „Mischung“ bei den Basis-, Leistungs- und Begeisterungsfaktoren stimmt nicht
- Schlechtes Projektmanagement (keine konkrete Zieldefinition, fehlende Risikoanalyse)
- Unterschiedliche Basisfaktoren von Auftraggeber und Auftragnehmer

4. Wie kann man den Kunden in den Prozess miteinbeziehen

- Transparenter Entwicklungsprozess
- Konsequente Projektstatus Updates
- 1 fixer Ansprechpartner für den Kunden

5. Wie gewinne ich einen Kunden zurück

- Kunde muss im Prozess integriert sein
- „Spezial“ Angebot an den Kunden stellen
- Einsatz der Besteuerungsfaktoren
- Voraussetzung: Kunde will auch wieder mit dem Auftragnehmer zusammenarbeiten
- Werbungmaßnahmen erhöhen
- Weitere Faktoren:
Analyse des ursprünglichen Problems (Kommunikation, Ansprechpartner, Rentabilität des zusätzlichen Aufwands, etc.)